

CGU et Mentions légales pour keyboxservice.com

CGU :

ARTICLE 1 : Objet

Ces conditions générales d'utilisations encadrent juridiquement les modalités de mise à disposition des services et informations du site www.keyboxservice.com et leur utilisation par les visiteurs. Elles doivent donc être acceptées par tout utilisateur navigant sur ce site. Le simple accès à ce site entraîne l'acceptation des conditions générales ci-dessous.

KEYBOX SERVICE SRL se réserve également le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : Mentions légales

Editeur du site www.keyboxservice.com, Keybox Service SRL, T.V.A BE 0740.462.663 au capital de 18.750€ situé 77 rue des Croisettes à 4870 Trooz.

Directeurs de publication : Pottiez Christophe

Agent d'enregistrement accrédité : keyboxservice.com, Combell, Skaldenstraat 121 à 9042 Gand

Hébergeur du site www.keyboxservice.com: **keyboxservice.com**, Combell, Skaldenstraat 121 à 9042 Gand

ARTICLE 3 : Définitions

Est défini comme utilisateur toute personne qui consulte le site et ses informations.

Est défini comme contenu utilisateur les données transmises par l'utilisateur sur le site.

ARTICLE 4 : accès aux services

Le site permet l'accès aux éléments suivants par l'utilisateur :

- Articles informatifs.
- Formulaire de contact.
- Informations sur les produits.

Le site www.keyboxservice.com est accessible gratuitement à tous les utilisateurs disposant d'un accès à Internet. Cependant, les frais de matériel informatique, logiciels et de connexion Internet permettant cet accès sont à la seule charge de l'utilisateur.

Les dysfonctionnements éventuels dus à un problème de réseau ou de serveur ne sont pas de la responsabilité de www-keyboxservice.com. D'autre part, une interruption du service ou sa modification peut avoir lieu sans préavis et ne peut en aucun cas donner lieu à une demande d'indemnisation de la part de l'utilisateur.

L'utilisateur peut prendre contact avec le gestionnaire du site par l'adresse électronique suivante info@keyboxservice.com.

ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus de ce site ainsi que les images et logos sont la propriété exclusive de KEYBOX SERVICE SRL et bénéficient d'une protection légale des droits d'auteur.

Une autorisation préalable est donc nécessaire si l'utilisateur souhaite reproduire, publier ou copier les contenus du site. Ce dernier prend également l'engagement de n'utiliser ces contenus qu'à titre privé et à ne pas les utiliser à une fin commerciale.

ARTICLE 6 : Règlement Général sur la Protection des Données

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou en remplissant le formulaire ci-dessous.

1. Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Keybox Service SRL, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par notre formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

KEYBOX SERVICE SRL vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Si vous désirez exercer votre droit d'accès, vous pouvez par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée ci-dessus. Vous pouvez aussi exercer cette demande de manière électronique par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition sur notre site internet.

2. Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Vous pouvez également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Si vous désirez exercer votre droit de rectification, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédés, vous pouvez le faire par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée ci-dessus. Vous pouvez aussi exercer cette demande de manière électronique par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition sur notre site internet.

3. Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

1. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou
2. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Si vous désirez exercer votre droit d'opposition, vous pouvez le faire par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée ci-dessus. Vous pouvez aussi exercer cette demande de manière électronique par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition sur notre site internet.

Pour plus de détails, consultez le [site de l'Autorité de Protection des Données](https://www.autoriteprotectiondonnees.be/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-citoyen) (APD) <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-citoyen>

ARTICLE 7 : Données personnelles et confidentialité

1. Données Personnelles

Vous avez la possibilité de naviguer sur le site www.keyboxservice.com sans communiquer d'information personnelle.

Cependant, si vous refusez de communiquer certaines informations personnelles lorsque vous utilisez le formulaire de contact, la société KEYBOX SERVICE SRL pourrait ne pas pouvoir donner suite à votre demande. En communiquant ces données, vous acceptez qu'elles soient traitées par la société KEYBOX SERVICE SRL afin de répondre à votre demande.

En conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données adopté le 14 avril 2016 par le Parlement Européen, KEYBOX SERVICE SRL vous communique les informations suivantes :

- Responsable de traitement : Société KEYBOX SERVICE SRL située 77 rue des Croisettes à 4870 Trooz, tél : +32(0)497 55 30 79, email : info@keyboxservice.com
- Traitement des données personnelles : La société Keybox Service SRL peut utiliser vos données personnelles afin de vous fournir les informations demandées comme la réponse au formulaire de contact présent sur le site ou afin de recueillir des informations pouvant permettre une amélioration de son site par le biais des cookies.
- Destinataires des données : La société KEYBOX SERVICE SRL est le seul destinataire de vos données personnelles et s'engage à ne pas les transmettre à un tiers. La société s'engage également à ne pas revendre vos données personnelles à des fins commerciales.
- Conservation des données : La société KEYBOX SERVICE SRL conserve vos informations personnelles durant le temps nécessaire à la finalité de votre demande.

2. Droit d'accès aux données personnelles :

Vous disposez bien entendu de différents droits au sujet de vos informations personnelles dont :

- Un droit d'accès aux informations qui vous concernent sous réserve de prouver votre identité en fournissant une copie de pièce d'identité valide et ce, afin de respecter la confidentialité dans le traitement des données.
- Un droit de modification des données dans le cadre d'une rectification, mise à jour, verrouillage ou suppression de vos informations. Il est également possible de définir les règles à appliquer à vos données personnelles après votre décès. Dans le cas contraire, vos héritiers peuvent procéder aux modifications nécessaires.
- Un droit d'opposition fondé sur des motifs légitimes ou ayant pour but d'empêcher l'utilisation de vos données à des fins commerciales.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en utilisant le formulaire de contact présent sur notre site internet ou en nous écrivant à Keybox Service SRL , 77 rue des Croisettes à 4870 Trooz.

KEYBOX SERVICE SRL s'engage par ailleurs à respecter et à répondre à vos demandes d'accès, de modification ou d'opposition à vos données personnelles dans un délai inférieur à un mois à partir de la réception de votre demande.

3. En cas de litige :

En cas de litige avec la société KEYBOX SERVICE SRL concernant le non-respect de ses obligations au sujet de vos informations personnelles, il vous est possible d'adresser une plainte aux autorités compétentes.

4. Politique relative aux Cookies :

Lors de votre première visite sur le site www.keyboxservice.com, un message vous informe de l'utilisation de cookies afin de stocker certaines informations de navigation. Nous vous informons ici des différents cookies présents sur notre site web ainsi que leur finalité et la manière dont vous pouvez les paramétrer.

KEYBOX SERVICE SRL est ainsi en mesure d'installer sur le disque dur de votre terminal un cookie visant à améliorer la qualité de votre navigation sur ce site web. Ces cookies sont de petits logiciels permettant de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone afin d'améliorer votre expérience lors des prochaines visites. Ils ne permettent cependant pas de vous identifier personnellement ni de transmettre les informations recueillies à un tiers excepté en cas de consentement de votre part ou lorsque cela fait l'objet d'une demande légale sur ordre d'un tribunal ou d'une autorité administrative ou judiciaire.

Il vous est bien entendu possible d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies à tout moment. Après apparition de la bannière présentée lors de votre première visite et qui vous informe de votre autorisation à l'utilisation de cookies, le simple fait de naviguer sur les éléments de ce site fait office d'acceptation.

Voici le détail des cookies pouvant être utilisés par ce site et qui exigent ou non votre consentement :

- Les cookies sans consentement conformes aux recommandations de la Commission de Protection de la Vie Privée ne sont utiles qu'au bon fonctionnement du site internet et ont pour seule finalité de permettre ou améliorer la communication par voie électronique. Il peut s'agir de cookies de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ou de cookies de personnalisation de votre interface. Ils sont soumis à la politique de KEYBOX SERVICE SRL par qui ils sont émis et gérés.
- Les cookies avec accord préalable sont émis par des tiers et sont dits « persistants » car ils restent sur votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur expiration. Il peut s'agir de cookies de mesure d'audience qui concernent la fréquentation et l'utilisation des éléments du site. Ces cookies servent à améliorer l'ergonomie du site web www.keyboxservice.com qui utilise un outil de mesure d'audience.

Vous avez la possibilité de paramétrer les cookies à partir de votre navigateur Internet en modifiant les paramètres standards pour les rejeter de manière systématique ou pour permettre l'utilisation d'une partie seulement de ces cookies selon le type d'émetteur. Toutefois, le rejet des cookies sur votre terminal peut altérer votre expérience d'utilisateur et restreindre votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. Dans un tel cas, KEYBOX SERVICE SRL ne saurait être tenu pour responsable des conséquences quant à la qualité de votre navigation.

Vous pouvez également, depuis votre navigateur, supprimer les cookies déjà présents sur votre terminal ou de vous informer des nouveaux cookies pouvant être installés sur celui-ci. Bien que ces paramétrages n'entament en rien la qualité de votre navigation, ils vous feront perdre le bénéfice des cookies.

Selon le type de navigateur que vous utilisez, vous pouvez utiliser les liens suivants pour modifier vos paramètres de gestion des cookies :

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

ARTICLE 8 : Responsabilité et force majeure

Les informations communiquées sur ce site ne sont pas garanties en ce qui concerne la fiabilité des sources. Elles sont présentées à titre informatif et l'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

Toute utilisation du service par l'utilisateur qui aurait pour conséquence des dommages fera l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site ne pourra être tenu pour responsable en cas d'intervention d'un tiers entraînant une perte de sécurité des données personnelles transmises par l'utilisateur.

ARTICLE 9 : Évolution du contrat

A tout moment, www.keyboxservice.com se réserve un droit de modification et de suppression des informations présentées.

ARTICLE 10 : Durée

Les présentes conditions générales d'utilisation sont indéterminées dans le temps et produisent leurs effets dès le début de l'utilisation du service par l'utilisateur.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation belge s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls les tribunaux de Liège sont compétents.